

# Blankett för garantireklamationer

## Faxas till 019-58 77 25

1. Reklamation måste ske med denna blankett.
2. Kreditering/ersättning sker tidigast när vi mottagit godset för bedömning.
3. Returer får endast ske efter överenskommelse med Malmbergs. Ej överenskomna returer samt gods som saknar retur. nr återsändes med mottagarfrakt. För returer orsakade av kunden tillämpas en returavgift på 20 % av varuvärdet.

- Ej returnerade produkter som ni har fått ersättning för kasseras av er.
- Konsumenten måste alltid uppvisa inköpsbevis vid garantireklamationer.
- Vår ambition är att handläggningen sker så snabbt som möjligt. Konsumentköplagen säger att handläggningen ska ske "inom rimlig tid".

Kundnummer.....

Ort/datum.....

Företag.....

Tel.....

Kontaktperson.....

Fax.....

Märke.....

Handläggare  
Malmbergs.....

**OBS! Vid retur av varor skall kopia på denna blankett bifogas!**

Best. nr	Benämning	Antal	Returorsak

Vid frågor, ring 019-58 77 30

**Returgods:** Frakten bokas hos DHL, tel: 0771-345 345  
Returgods skickas med mottagarfrakt: DHL Kund nr 70 25 30.

**Godsadress: Malmbergs**  
**V. Bangatan 54**  
**692 23 KUMLA**

Retur nr:
-----------

<b>Malmbergs noteringar</b>
Vi önskar följande produkter i retur omgående.....
Kassera, vi krediterar följande produkter.....
Kassera, vi ersätter med nya produkter.....
Vi önskar kopia av inköpsbevis/kvitto.....
Godkännes Datum..... Säljarens sign.....